

POLÍTICA DE LA CALIDAD

La Dirección de SERTEC define la Política de calidad para un alcance de:

Venta, instalación y mantenimiento de material y equipos contra incendios:

FAMILIA 1

Extintores de incendios

(y sistemas de señalización luminiscentes)

FAMILIA 2

• *Sistema de detección y alarma de incendios*

(y sistemas de señalización luminiscentes)

FAMILIA 3

• *Sistema de abastecimiento de agua contra incendios*

• *Sistemas de hidrantes contra incendios*

• *Sistemas de bocas de incendios equipadas*

• *Sistemas de columna seca*

• *Sistemas fijos de rociadores automáticos y agua pulverizada*

• *Sistemas fijos de extinción por espuma física*

• *Sistemas fijos de extinción por polvo*

• *Sistemas fijos de extinción por agua nebulizada*

(y sistemas de señalización luminiscentes)

Actuando dentro del contexto y considerando las expectativas de las partes interesadas pertinentes, la compañía tiene como horizonte el conseguir:

- **Establecer la compañía como un referente de calidad mediante un crecimiento sostenido.**
- **Fomentar la mejora de las competencias del personal.**
- **Maximizar la satisfacción de nuestros clientes.**
- **Que la compañía establezca las acciones necesarias para que se cumplan los requisitos establecidos por los clientes, incluidos los legales y reglamentarios.**
- **Instalar a la empresa en una situación de Mejora Continua.**

Para conseguir estos objetivos, la Dirección considera indispensable disponer de una estructura organizativa completa y acorde con la norma **ISO 9001:2015**. La orientación de la dirección estratégica se describe en una política basada en los riesgos y las oportunidades, gestionando así, todas las opciones valorables.

La Dirección ha constituido el Comité de Calidad como el representante operativo de la política de Calidad, otorgándole la responsabilidad y autoridad de identificar y revelar los problemas inherentes a la calidad, emprendiendo las acciones necesarias para su solución, verificando sus resultados.

Meritxell Torrecilla
Directora
Enero 2023

