

## POLÍTICA DE QUALITAT

La Política de Qualitat, definida per la Direcció per un abast de:

**Empresa Instal·ladora i mantenidora de sistemes de protecció contra incendis (RIPCI):**

- Sistemes de detecció i alarma
- Sistemes d'abastament d'aigua
- Sistemes d' hidrants
- Extintors d'incendis
- Sistemes de boques d'incendis
- Sistemes de columna seca
- Sistemes fixos d'extinció per ruixadors automàtics i aigua polvoritzada
- Sistemes fixos d'extinció per aigua nebulitzada
- Sistemes fixos d'extinció d'escuma física
- Sistemes d'extinció per pols
- Sistemes d'extinció agents gasosos
- Sistemes de senyalització luminescent

Actuant dins del context i considerant les expectatives de totes les parts interessades pertinents, SERTEC Sistemes contra incendis té com a objectius aconseguir:

- **Establir l'empresa com un referent de qualitat mitjançant el creixement sostingut.**
- **Fomentar la millora de les competències del personal.**
- **Maximitzar la satisfacció dels nostres clients.**
- **Que l'empresa estableixi les accions necessàries per tal que es compleixin els requisits establerts per els clients, incloent els legals i reglamentaris.**
- **Emplaçar l'empresa en una situació de Millora Contínua.**

Per aconseguir aquests objectius, la Direcció considera indispensable disposar d'una estructura organitzativa completa i acord con la norma **ISO 9001:2015**. *La orientació de la direcció estratègica es descriu en una política basada en riscos i oportunitats, gestionant així, totes les opcions valorables.*

La Direcció ha constituït el Comitè de Qualitat com el representant operatiu de la política de Qualitat, atorgant la responsabilitat i autoritat d' identificar i revelar els problemes inherents a la qualitat, emprenen les accions necessàries per la seva solució, verificant els resultats.